
 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA - YALÍ	ACTA COMITÉ DE ETICA	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 3

Acta Número	08
Tipo de reunión	Comité de Ética Hospitalaria
Fecha:	31 de Julio de 2023
Hora	De las 16:00 a 16:30 p.m.
Dependencia o proceso:	Atención al Usuario
Redactada por:	Hamilton Danilo Vélez Rodríguez

Asistentes:	Nombre:	Cargo:
	Sr. Leonardo Sundhein	Medico
	Sra. María Oliva Tamayo A	Representante Aso usuarios
	Sr Hamilton Danilo Vélez R.	Aux Administrativo

Resumen:	Objetivos: Velar por que se garanticen los derechos y deberes de los usuarios en forma oportuna, canalizando inquietudes y sugerencias sobre prestación de servicios y proponiendo medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana, de los mismos.
	Temas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación de quórum. 2. Lectura del acta anterior 3. Comentarios y varios. 4. Compromisos.

	Desarrollo
1	Verificación del quórum. Se verifica la asistencia de los integrantes, en la cual no están presente el representante del COPACO y la Secretaria de Salud.
2	Se realiza la lectura del acta anterior, la cual es aprobada por los asistentes al comité de ética.

 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA - YALÍ	ACTA COMITÉ DE ETICA	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 2 de 3

COMENTARIOS Y VARIOS:

Se realiza la reunión de dicho comité con el fin de buscar algunas soluciones al momento de facturar las consultas médicas, exámenes de laboratorio y demás procedimientos que brinda la E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA, dado que se genera mucha congestión en esta área, se le da a conocer a la representante de los usuarios que se cuenta con una fila y atención preferencial para el adulto mayor y madres gestantes y es algo que lo exige la norma, así acelerar el trámite para que estas personas no tengan que esperar tanto, este tema queda en periodo de prueba y posteriormente seguir implementando más medidas que puedan ayudar a nuestros usuarios

Durante el mes de junio se presentaron
3 Quejas

En cuanto a la tabulación de las encuestas de satisfacción realizada en las diferentes dependencias se genera el siguiente informe:





E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA - YALÍ

ACTA COMITÉ DE ETICA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 3 de 3

3

RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO MES DE JUNIO 2023

SERVICIO	PREGUNTA AMABILIDAD	PREGUNTAS DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS DE ACCESIBILIDAD	PREGUNTAS DE PUNTUALIDAD	PREGUNTAS DE OPORTUNIDAD	PREGUNTAS DE PERTINENCIA	PREGUNTAS DE SEGURIDAD	PREGUNTAS DE CONTINUIDAD	PRIVACIDAD	COMODIDAD
CONSULTA EXTERNA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
FARMACIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
GESTION DOCUMENTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
LABORATORIO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ODONTOLOGIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
P Y P	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TAB	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CALIFICACION PRESTACION DE SERVICIOS

MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE
268	0	0	0	0	0

RECOMENDACIÓN PRESTACION DE SERVICIOS

DEFINITIVA/SI	PROBABLE/SI	DEFINITIVA/NO	PROBABLE/NO	NO RESPONDE
268	0	0	0	0

COMPROMISOS:

3	Elaborar oficios de respuesta a quejas	Hamilton Danilo Vélez Rodríguez
4	Reunión el 31 de agosto 2022 4:00 pm	

Participantes	Firmas
Sr. Leonardo Sundhein	
Sra. María Oliva Tamayo A	
Sr Hamilton Danilo Vélez Rodríguez	